

# Mittwoch, 13.11.2019

ab 9:00 Uhr  
**Einlass und Frühstücks-Ibmiss**

10:30 – 10:45 Uhr  
**Eröffnung**  
 Franz-Theo Brockhoff,  
 Vorsitzender der Geschäftsführung, Finanz Informatik,  
 Thomas Mang,  
 Aufsichtsratsvorsitzender Finanz Informatik,  
 Präsident Sparkassenverband Niedersachsen

10:45 – 12:00 Uhr  
**Keynote**  
 Felix Hufeld,  
 Präsident, Bundesanstalt für  
 Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Podiumsdiskussion  
**Geschäftsmodelle auf dem Prüfstand –  
 Perspektiven einer regulierten Kreditwirtschaft im  
 Zeitalter von Digitalisierung und Niedrigzinsen**  
 Teilnehmer:  
 Felix Hufeld,  
 Helmut Schleweis,  
 Präsident des Deutschen Sparkassen-  
 und Giroverbands (DSGV),  
 Franz-Theo Brockhoff

12:00 – 13:00 Uhr  
**Mittagspause**

13:00 – 13:45 Uhr  
**Digitalisierung – Chancen und Herausforderungen  
 für den Europäischen Finanzmarkt**  
 Dr. Levin Holle,  
 Abteilungsleiter Finanzmarktpolitik,  
 Bundesministerium der Finanzen

13:45 – 14:30 Uhr  
**Wallet and Apple Pay Global Update**  
 Jennifer Bailey,  
 Vice President of Internet Services, Apple

14:30 – 14:45 Uhr  
**Cookie-Break**

14:45 – 15:30 Uhr  
**Die Reise in die digitale Transformation –  
 Warum Unternehmenskultur ins Cockpit, aber  
 Technologie nur aufs Rollfeld führt**  
 Sabine Bendiek,  
 Vorsitzende der Geschäftsführung, Microsoft Deutschland

15:30 – 16:15 Uhr  
**Das Daten-Dilemma: Ausgang aus der Unmündigkeit**  
 Andreas Weigend,  
 ehemaliger Cheftechologe von Amazon, Autor

16:15 – 16:45 Uhr  
**Pause**

16:45 – 17:30 Uhr  
**Zukunft X.0**  
 Prof. Dr. Ulrich Walter,  
 Physiker und ehemaliger Astronaut,  
 Lehrstuhlinhaber für Raumfahrttechnik TU München

ab 18:30 Uhr  
**Abendveranstaltung in der FI-Drehscheibe**

# Donnerstag, 14.11.2019

9:00 – 9:05 Uhr  
**Begrüßung** Franz-Theo Brockhoff, Vorsitzender der Geschäftsführung, Finanz Informatik

9:05 – 9:35 Uhr  
 Talkrunde **Gemeinsam – mehr!**  
 Dr. Joachim Schmalz, Geschäftsführendes Vorstandsmitglied, Deutscher Sparkassen und Giroverband  
 Kai Ostermann, Vorstandsvorsitzender, Deutsche Leasing  
 Dr. Michael Stollarz, Vorsitzender der Geschäftsführung der DSV-Gruppe  
 Franz-Theo Brockhoff

## FORUM 1

**Kundenwünsche erfüllen im digitalen Zeitalter**

10:00 Uhr  
**S-Versicherungsmanager:  
 Kundenbedürfnisse erkennen und nutzen**  
 K. Michael Pischon Prokurist, Versicherungskammer Bayern  
 Marco Ratschiller, FI-Verbundbeauftragter des Konzerns,  
 Versicherungskammer Bayern

Kommunikation/Pause

11:00 Uhr  
**Vom Hackathon zum realen Produkt**  
 Bernd Wittkamp, Vorsitzender der Geschäftsführung,  
 Star Finanz (Sparkassen Innovation Hub),  
 zusammen mit dem Gewinner des Symbioticon, 2019  
 (4. – 6. November 2019)

Kommunikation/Pause

11:45 Uhr  
**friends in banks –  
 Mittels Algorithmus den richtigen Berater matchen**  
 Michael Koßmehl, Leiter innovationLab,  
 Frankfurter Sparkasse

Kommunikation/Pause

12:30 – 13:15 Uhr  
 Abschlussvortrag **Mensch-Maschine: Wer programmiert wen?**  
 Ranga Yogeshwar, Physiker, Wissenschaftsjournalist und Autor

bis ca. 14:00 Uhr  
**Abschluss**

## FORUM 2

**Daten im Spannungsfeld zwischen Geschäftserfolg  
 und gesetzlichen Rahmenbedingungen**

10:00 Uhr  
**Open Banking – Welche Chancen  
 stecken darin und wo stehen wir gerade?**  
 André M. Bajorat, Gründer Payment & Banking,  
 Mitglied im Fintech-Rat, www.paymentandbanking.com

Kommunikation/Pause

11:00 Uhr  
**Big Data in China –  
 Von FinTech bis Social Credit System**  
 Björn Conrad, CEO, Sinolytics GmbH

Kommunikation/Pause

11:45 Uhr  
**Sicher im Netz unterwegs –  
 wie ich meine Daten (vor Angreifern) schützen kann**  
 Linus Neumann, IT-Sicherheitsexperte

Kommunikation/Pause

## FORUM 3

**New Work:  
 Schöne neue Arbeitswelt?!**

10:00 Uhr  
**ING – bunte Zettel, klares Ziel, schnelles Scheitern:  
 Eine Bank wird agil**  
 Eliza Manolagas,  
 Referentin Organizational Development, ING

Kommunikation/Pause

11:00 Uhr  
**Wie der Megatrend New Work die Arbeit neu erfindet –  
 Das Ende des Managements (wie wir es kennen)**  
 Dr. Andreas Steinle, Geschäftsführer,  
 Zukunftsinstitut Workshop GmbH

Kommunikation/Pause

11:45 Uhr  
**FUTURE WORK – Trends und Entwicklungen  
 für die Sparkassen in einer digitalen globalen Welt**  
 Ibrahim Fusan, Experte für Digitalisierung,  
 Connected Leadership GmbH

Kommunikation/Pause

## FORUM 4

**Künstliche Intelligenz –  
 Marktpotenziale erkennen und nutzen**

10:00 Uhr  
**Vernetzte Lösungen für eine  
 neue Ära der Mobilität**  
 Dr. Elmar Pritsch, President Connected  
 Mobility Solutions, Robert Bosch GmbH

Kommunikation/Pause

11:00 Uhr  
**The Future of Computing:  
 Enabling AI from Bits to Neurons to Qubits**  
 Dr. Alessandro Curioni, IBM Fellow, Vice President,  
 Europe & Africa and Director, IBM Research Zurich

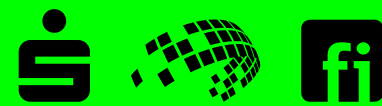
Kommunikation/Pause

11:45 Uhr  
**Keine KI ist keine Option – Wie Daten und KI die  
 Geschäftsprozesse der Otto Group revolutionieren**  
 Michael Klar, Bereichsleiter Digital Excellence,  
 Otto Group Holding

Kommunikation/Pause

# #FICONNECT 13. UND 14. NOVEMBER 2019

Die Management-Veranstaltung für  
 Vorstände und Führungskräfte der  
 S-Finanzgruppe  
 /  
 Congress Center Messe Frankfurt



## Gut zu wissen!

Wichtige Infos auf einen Blick



**WLAN**  
 Während der FI-Connect steht Ihnen im  
 Congress Center Frankfurt und in der Halle 5.1  
 das kostenfreie WLAN »FI-Connect« zur  
 Verfügung.



**Vortrags-Unterlagen**  
 Die Vorträge stehen Ihnen nach der  
 Veranstaltung als Download zur  
 Verfügung.



**Gepäckservice**  
 Ihr Gepäck können Sie im Congress Center  
 an der Garderobe abgeben. Wenn Sie ein  
 FI-Kontingenthotel gebucht haben, wird das  
 Gepäck direkt in Ihr Hotel gebracht. Bitte  
 füllen Sie hierzu einen der ausliegenden  
 Kofferanhänger aus.



**Shuttle-Service**  
 Wenn Sie ein FI-Kontingenthotel gebucht  
 haben, bringt Sie der Shuttle-Service am Ende  
 des ersten Tages vom Congress Center zum  
 Hotel, anschließend zum Ausklang in die  
 FI-Drehscheibe und zurück in Ihr Hotel.  
 Am zweiten Tag ist ein Shuttle-Service vom  
 Hotel zum Congress Center eingerichtet.  
 Informationen zu den Abfahrtszeiten finden  
 Sie auf unserer Internetseite.



**Tagesausklang**  
 Der Tagesausklang findet am Mittwoch, den  
 13. November, ab 18:30 Uhr in der FI-Dreh-  
 scheibe, Theodor-Heuss-Allee 90 in Frankfurt  
 a. M., statt. Für die Teilnahme dient Ihnen Ihr  
 Namensschild dort als Eintrittskarte. Auch  
 ohne Krawatte sind Sie an diesem Abend ein  
 gern gesehener Gast.



**Weitere Informationen**  
 Internet: [www.fi-connect.de](http://www.fi-connect.de)  
 E-Mail: [fi-connect@f-i.de](mailto:fi-connect@f-i.de)  
 Hashtag: #ficonnect  
 Info-Counter: 069 7575-73041



**Zentrale Notrufnummer**  
**auf dem Messegelände:** 069 7575-3333  
 (Operation and Security Center/OSC)



**Cyber-Truck**  
 Teilnehmer, die einen Besichtigungstermin für  
 den Cyber-Truck bestätigt bekommen haben,  
 finden sich bitte 10 Minuten vor dem Termin am  
 Info-Counter »Cyber-Truck« (Ebene C2) ein.

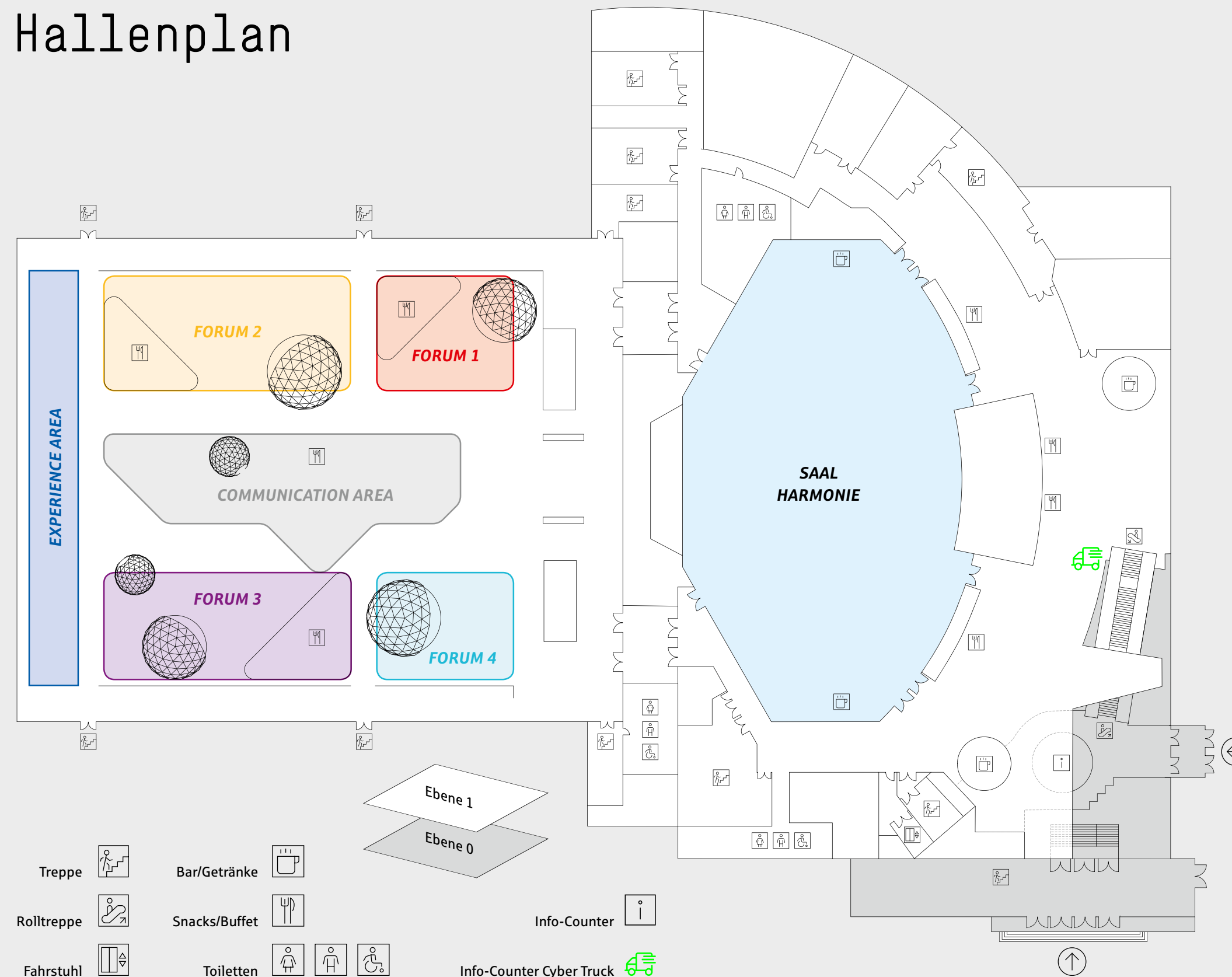


**FI-Connect-App**  
 Laden Sie sich die App »FI-Connect« auf Ihr  
 Smartphone. Die App ist für Apple und Android  
 verfügbar. Planen Sie Ihren Besuch unserer  
 Management-Veranstaltung und informieren  
 Sie sich über Referenten, Themen und Vorträge.  
 Einen Link zum Download finden Sie auf unserer  
 Internetseite [www.fi-connect.de](http://www.fi-connect.de) im Menü »App«.



**Podcast »Alles digital?!«**  
 Der Podcast der Finanz Informatik stellt  
 alle 14 Tage ein spannendes Thema der  
 FI-Connect 2019 vor. Victor Redman,  
 Autor und Journalist aus Berlin, spricht mit  
 ausgewählten Referenten der FI-Connect.  
[www.fi-connect.de/podcast](http://www.fi-connect.de/podcast)

## Hallenplan



Finanz Informatik  
 Theodor-Heuss-Allee 90  
 60486 Frankfurt a. M.

[www.fi-connect.de](http://www.fi-connect.de)  
[fi-connect@f-i.de](mailto:fi-connect@f-i.de)  
[www.instagram.com/finanz\\_informatik](https://www.instagram.com/finanz_informatik)  
[#ficonnect](https://www.twitter.com/FI_FFM)  
 #VorausDenkenMachen

Stand: 11.11.2019



# Halle 5.1

**EXPERIENCE AREA**

**01 Firmenkundenportal –**  
Mit der neuen Plattform die individuellen Wünsche des Kunden erfüllen

Das Firmenkundenportal – vorausgedacht und weiterentwickelt. Mit der Integration des neuen Nutzer- und Berechtigungsmanagements (NBM) wird eine zentrale Lösung zur Handlungsfähigkeit von juristischen Personen im Firmenkundenportal bereitgestellt. Der Firmenkunde (und/oder sein Administrator) kann nun eigenständig und rund um die Uhr Mitarbeiter für definierte Geschäftsvorfälle berechtigen. Neben wesentlichen OSPlus\_neo-Serviceprozessen sind beispielsweise auch fallabschließende Kreditprozesse und die Nutzung des Elektronischen Postfachs für gewerbliche Kunden im Firmenkundenportal verfügbar. Die erste Ausbaustufe des EBICS-Moduls wird bereitgestellt und an das NBM angebunden. Darüber hinaus wird das Einbinden von Fremdbankkonten ermöglicht. Zur gezielten Kundenansprache sind erste firmenkundenspezifische Merkmale verfügbar. Die Sparkassen erreichen über das Firmenkundenportal ihre gewerblichen Kunden nun auch auf den digitalen Kanälen mit einem mehrwertigen Banking-Angebot. Das Firmenkundenportal entwickelt sich zur zentralen medialen Lösungslandschaft für gewerbliche Kunden. Mit dem Ausbau wird schrittweise ein Mehrwert für alle gewerblichen Kunden der Sparkasse geschaffen. Die Institute können ihre Kompetenz nun auch auf den digitalen Kanälen zeigen.

**02 OSPlus\_neo Firmenkunden –**  
Fallabschließende Lösungen für den stationären und medialen Vertrieb

Die Anwendungen »Gewerbliche Finanzierung« und »Gewerbliche Finanzkonzepte« mit OSPlus\_neo öffnen das digitale Beratungsangebot der Sparkassen-Finanzgruppe für gewerblich tätige Kunden. Die Gewerblichen Finanzkonzepte werden zum digitalen Beratungsinstrument: Kunde und Berater blicken gemeinsam auf den Bildschirm und gehen durch den übersichtlich strukturierten Beratungsprozess. Neu gewonnene Informationen werden direkt in OSPlus erfasst. Mit der »Gewerblichen Finanzierung unter OSPlus\_neo« wird erstmalig der fallabschließende Verkauf von gewerblichen Kreditprodukten über den Online-/Mobile-Kanal und OSPlus\_neo ermöglicht. Bestandskunden mit ausreichender Aktivlinie oder ausreichend freiem Standard-Rahmenkredit können eigenständig Investitions- und Kontokorrentkredite online abschließen.

**03 OSPlus\_neo Privatkunden –**  
Digitale Beratungsprozesse maßgeschneidert für jeden Kanal

Mit der fortschreitenden Digitalisierung haben Kunden mehr Möglichkeiten ihre Bankgeschäfte zu tätigen. Besonders die einfachen, medialen OSPlus\_neo-Prozesse in der Internet-Filiale bieten jedem Endkunden ein großes Spektrum für seine Bankgeschäfte. Auch im stationären Umfeld wurde durch den OSPlus\_neo-Rollout ein großes Portfolio von OSPlus\_neo-Prozessen für den Privatkundenberater bereitgestellt. Beratungen können so schnell, einfach und unkompliziert durchgeführt werden. Anhand kurzer Live-Präsentationen möchten wir Ihnen die Einfachheit der Prozesse näherbringen.

**04 Persönliches Finanzmanagement –**  
Zukunftsweisender Ausbau der Internet-Filiale und Sparkassen-App

Der Ausbau des Persönlichen Finanzmanagements (PFM) und der S-Apps schreitet weiter voran. Informieren Sie sich über die kurzfristigen Neuerungen und erleben Sie unter anderem den Finanzplaner inklusive Umsatzsplitting, Verschlagwortung und Prognose oder die Erweiterung der Kampagnen-Ansprachemöglichkeiten in der S-App.

**05 Elektronisches Postfach für Firmenkunden –**  
Der digitale Briefkasten jetzt auch für juristische und natürliche Geschäftspersonen

Ab OSPlus-Release 19.1 stellen wir das Elektronische Postfach im Firmenkundenportal in der ersten Ausbaustufe zur Verfügung. Damit wird der elektronische Empfang von Dokumenten für juristische und natürliche Geschäftspersonen möglich sein. Der Firmenkunde kann über das Nutzer- und Berechtigungsmodul (NBM) per Selbstadministration Mitarbeitern Zugriff auf dieses Postfach und die darin enthaltenen Dokumente erteilen.

**06 Data Analytics – Die nächste Generation der Aktiven Kundenansprache**

Im Jahr 2018 startete Data Analytics in der S-Finanzgruppe. Seither hat sich viel getan und es wird sich noch viel tun. Sparkassen profitieren vom gemeinsamen Angebot der Finanz Informatik, der SR und der DSV-Gruppe, denn insbesondere zum OSPlus-Release 19.1 rücken Usability und Automatisierung in den Fokus. Darüber informieren wir Sie im persönlichen Gespräch an diesem Stand, denn unter dem Begriff »Data Analytics« verbirgt sich inzwischen viel mehr als »nur« die Berechnung einer Produktaffinität.

**07 KIXpertS – Die praxisrelevanten Lösungen des KI-Competence Center der Sparkassen-Finanzgruppe**

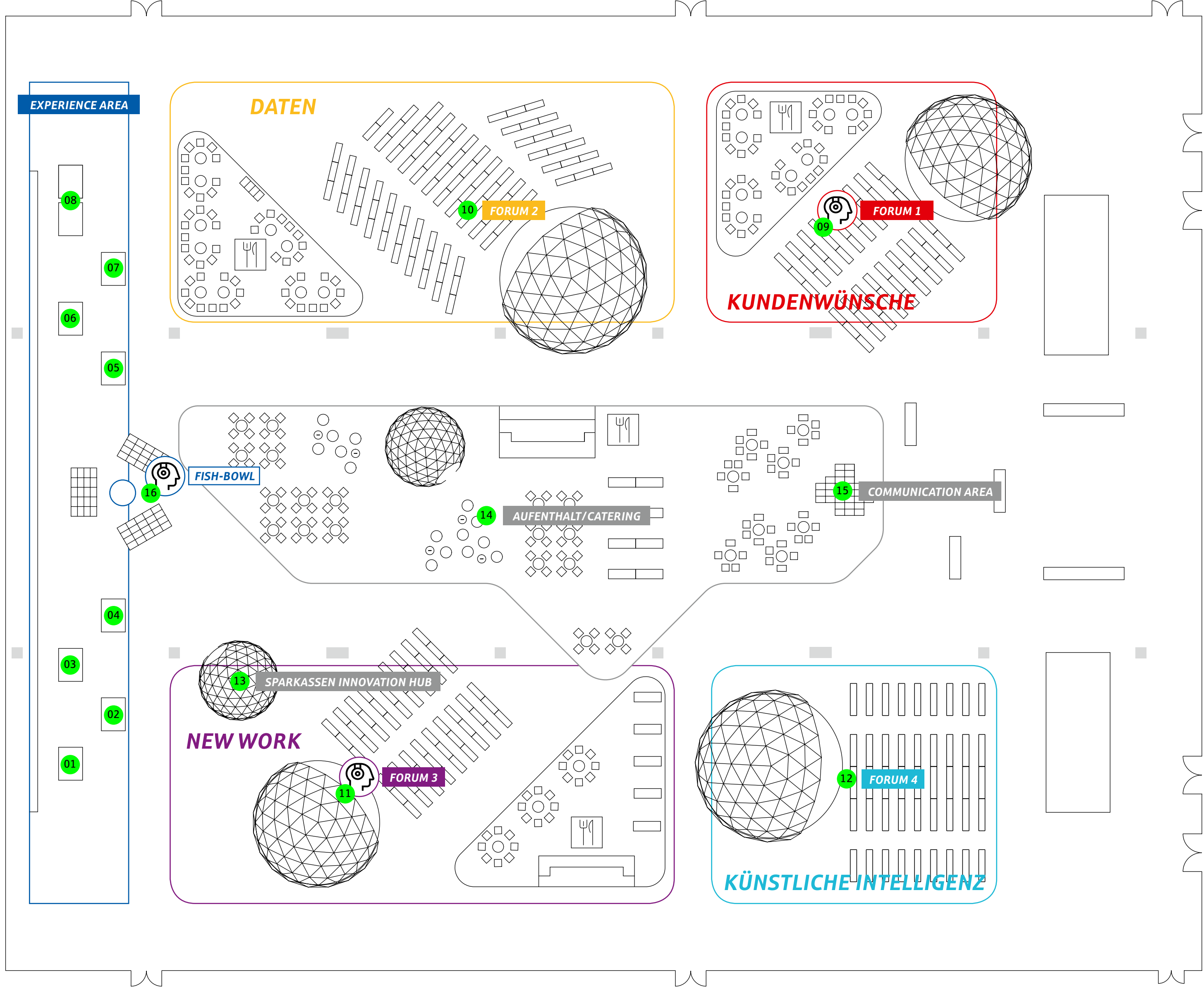
Das KI-Competence Center (KIXpertS der FI-Gruppe unterstützt die Sparkassen-Finanzgruppe bei der Entwicklung innovativer KI-Anwendungsfälle. Wir helfen unseren Kunden bei der herstellerneutralen Auswahl von KI-Software-Technologien sowie deren architektonische und technische Integration in die OSPlus-Systemlandschaft. Am Stand präsentieren wir drei aktuelle Anwendungsfälle für den praktischen KI-Einsatz:

- KI-gestützte SB-Raumüberwachung
- Fotofinanzierung und -versicherung
- Dokumentenerkennung am Beispiel Rentenrückruf

**08 Office\_neo – Die zentrale Cloud-Plattform der Finanz Informatik**

Office\_neo unterstützt in der täglichen Zusammenarbeit die digitale Kommunikation per Video-/ Audio-Kommunikation und ermöglicht so einen sicheren Austausch zwischen Benutzern innerhalb und außerhalb der Sparkassen. Mit Office\_neo (On)-Teamroom können die Institute eine zentrale Plattform für individuelle Workflows und Anwendungen sowie Lösungen von Drittanbietern nutzen, um Geschäftsprozesse schnell und einfach zu realisieren.

**IT-Service-Arbeitsplatz auf Mobilgeräten**  
Erleben Sie die aktuellen Möglichkeiten, wie Sie mit Apple-iPad und 2in1-Geräten von Microsoft Ihren Arbeitsplatz gestalten können.



**09 FORUM 1 (Silent Area)**  
Kundenwünsche erfüllen im digitalen Zeitalter

**10 FORUM 2**  
Daten im Spannungsfeld zwischen Geschäftserfolg und gesetzlichen Rahmenbedingungen

**11 FORUM 3 (Silent Area)**  
New Work  
Schöne neue Arbeitswelt?!

**12 FORUM 4**  
Künstliche Intelligenz  
Marktpotenziale erkennen und nutzen

**13 SPARKASSEN INNOVATION HUB**

**14 AUFENTHALT/CATERING**

**15 COMMUNICATION AREA**

**16 FISH-BOWL**  
10:30 Uhr Apple at Work  
10:50 Uhr FI-Experience Corporate  
11:05 Uhr KIXpertS  
11:25 Uhr FI-Experience Retail

# COMING NEXT